



Schlüsselmanagement

Referenzbericht



Kefalas Facility Management betreut im Oberengadin eine Vielzahl hochwertiger Liegenschaften mit anspruchsvollen Eigentümern und klar definierten Servicelevels. Mit dem proxSafeFlexx-Schlüsselmanagementsystem von Mobatime verwaltet Kefalas heute über 1'152 Schlüssel revisions sicher, rollenbasiert und ohne manuellen Mehraufwand – und schafft damit die Grundlage für weiteres Wachstum.

Kefalas Facility Management ist im Oberengadin einer der führenden Dienstleister für die Bewirtschaftung hochwertiger Liegenschaften. Das Unternehmen betreut ein stetig wachsendes Objektportfolio mit anspruchsvollen Eigentümern, klar definierten Servicelevels und saisonalen Betriebsspitzen. Sorgfalt, Diskretion und termingerechte Abläufe sind dabei keine Selbstverständlichkeit: sie sind das Versprechen gegenüber jedem Eigentümer.

Im Zentrum des Tagesgeschäfts steht ein unscheinbares, aber kritisches Element: der physische Schlüssel. Er ermöglicht Zugang zu sensiblen Bereichen, steuert Abläufe und bildet die Grundlage für termingerechte Dienstleistungen. Mit zunehmender Anzahl betreuter Objekte und Mitarbeitender stiegen die Anforderungen an Transparenz, Sicherheit und administrative Effizienz deutlich.

Zahlreiche Liegenschaften mit unterschiedlichen Zutrittsberechtigungen und mehrere Nutzergruppen mit variierenden Rollen und Verantwortlichkeiten machten ein systematisches Schlüsselmanagement unumgänglich. Die Eigentümer erwarteten lückenlose Nachvollziehbarkeit und höchste Diskretion.

Der stetig steigende administrative Aufwand bei Ausgabe, Rücknahme und Dokumentation liess sich mit manuellen Listen und konventionellen Schlüsselbrettern nicht länger effizient bewältigen. Gesucht wurde ein System, das jederzeit Übersicht gewährleistet, Zugriffe eindeutig regelt, jede Entnahme revisions sicher dokumentiert und flexibel auf personelle oder organisatorische Veränderungen reagiert – ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen.

„Das proxSafeFlexx-System hat unsere Schlüsselorganisation grundlegend verändert. Wir wissen jederzeit, welcher Mitarbeiter welchen Schlüssel hat – das schafft Vertrauen bei unseren Eigentümern und gibt uns intern die nötige Kontrolle. Die Einführung verlief reibungslos, und das System wächst mit unserem Unternehmen mit.“



Gemeinsam zum richtigen Lösungskonzept

Kefalas Facility Management hat die Anforderungen an das Schlüsselmanagement definiert und gemeinsam mit Mobatime AG ein strukturiertes Umsetzungskonzept erarbeitet. In enger Zusammenarbeit mit den Fachverantwortlichen wurde ein Konzept erstellt, das die Anforderungen an Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Betriebskontinuität erfüllt.

Die Lösung musste nahtlos in die bestehenden Abläufe integriert werden und den operativen Betrieb unterstützen, nicht verkomplizieren. Kern der Umsetzung sind drei zwei Meter hohe proxSafeFlexx-Schränke mit insgesamt 1'152 Steckplätzen. Jeder Schlüssel ist einzeln mechanisch arretiert und verplombt an einem KeyTag befestigt. Eine Entnahme ist nur nach autorisierter Identifikation möglich, wahlweise per PIN-Code oder RFID-Badge.

Rollenbasierte Zugriffskontrolle

Zugriffsrechte lassen sich individuell und rollenbasiert vergeben und bei Bedarf sofort anpassen – etwa bei Personalwechseln oder veränderten Zuständigkeiten. Die Berechtigungssteuerung erfolgt zentral über die webbasierte Verwaltungsoberfläche mit übersichtlicher Rechtevergabe. Reservekapazitäten innerhalb der bestehenden Einheiten



proxSafe ist das intelligente und einfach erweiterbare Verwaltungssystem für Schlüssel und Equipment mit umfassenden Überprüfungs- und Berichterstattungsfunktionen.

sowie die Möglichkeit, weitere Schlüsselpaneele oder zusätzliche Module zu integrieren, tragen der wachsenden Dynamik des Unternehmens Rechnung. Jede Entnahme und jede Rückgabe wird lückenlos dokumentiert. Die automatische Protokollierung schafft Sicherheit – sowohl technisch als auch organisatorisch. Prozesse werden nachvollziehbar, Verantwortlichkeiten klar definiert. Eigentümeranfragen werden damit zur Routineangelegenheit: Die Antwort ist immer nur einen Klick entfernt.

Die Integration erfolgte strukturiert und praxisnah, sodass der laufende Betrieb ohne Unterbrüche weitergeführt werden konnte. Das System ist von Beginn an auf Wachstum ausgelegt: Ein geplanter Umzug in grössere Räumlichkeiten lässt sich mit dem modularen proxSafeFlexx nahtlos begleiten.

Mobatime Lösung im Einsatz

- 3x proxSafeFlexx-Schlüsselschrank (2 m, je 384 Steckplätze)
- KeyTags zur individuellen Schlüsselsicherung & Verplombung
- RFID-Badge und PIN-Code als Identifikationsmethoden
- Webbasierte Verwaltungssoftware mit Rollenverwaltung
- Automatisches Protokoll für jede Entnahme und Rückgabe
- Modularer Ausbau für zusätzliche Schlüsselpaneele

Merkmale der Lösung

- 1'152 Steckplätze in drei vernetzten Schränken
- Revisionssichere Dokumentation jeder Schlüsselbewegung
- Rollenbasierte Berechtigungssteuerung in Echtzeit anpassbar
- Nahtlose Integration in bestehende Betriebsabläufe
- Skalierbar bei Objektwachstum und Personalveränderungen
- Transparenz und Nachweisbarkeit gegenüber Eigentümern