



Schlüsselmanagement

Referenzbericht



DEA Reinigungen GmbH ist als Facility-Management-Dienstleister täglich an zahlreichen Standorten im Einsatz. Mit wachsendem Objektportfolio wurde die manuelle Schlüsselverwaltung zum Engpass. Gemeinsam mit Mobatime AG hat DEA Reinigungen ihre Prozesse professionalisiert – mit einem elektronischen Schlüsselmanagementsystem, das Transparenz, Sicherheit und administrative Entlastung in den operativen Alltag bringt.

Facility Management an zahlreichen Standorten

Die Firma erbringt Reinigungsleistungen und Objektbetreuung an zahlreichen Standorten. Technische Räume, Mietflächen, Nebenräume und Aussenanlagen müssen für Mitarbeitende, externe Dienstleister und Piketteams jederzeit zugänglich sein.

Pünktlichkeit, Verlässlichkeit und Sicherheit sind die zentralen Leistungsversprechen gegenüber den eigenen Kunden. Mit wachsendem Objektportfolio stieg auch die Anzahl der verwalteten Schlüssel und damit die Komplexität der täglichen Koordination. Was als administrative Nebensache galt, wurde zunehmend zum betriebsrelevanten Erfolgsfaktor: Die Schlüsselverwaltung entschied darüber, ob Einsätze pünktlich gestartet werden konnten und ob Verantwortlichkeiten im Nachhinein nachvollziehbar waren.

Manuelle Prozesse als Wachstumsbremse

Im dynamischen Umfeld eines Facility-Management-Dienstleisters erwies sich die manuelle Verwaltung als eingeschränkt. Die fehlende Echtzeit-Übersicht über ausgegebene Schlüssel führte zu erhöhtem Koordinationsaufwand, insbesondere bei Schichtwechseln und Ferienabwesenheiten.

Kurzfristige Einsätze und Zusatzaufträge führten zu Zeitverlusten, wenn unklar war, wer welchen Schlüssel hatte. Unsicherheiten hinsichtlich der Rückgabe und der Verantwortlichkeiten belasteten die internen Abläufe zusätzlich.

DEA Reinigungen GmbH formulierte klare Anforderungen: maximale Transparenz, eindeutige Zugriffsregelung, administrative Entlastung sowie Skalierbarkeit für zukünftiges Wachstum, ganz ohne operative Unterbrechungen bei der Einführung.

„Mit dem elektronischen Schlüsselmanagement von Mobatime haben wir Klarheit in unsere Abläufe gebracht. Wir wissen jederzeit, wer welchen Schlüssel hat. Das spart Zeit, reduziert Rückfragen und gibt uns und unseren Kunden die Sicherheit, die wir versprechen.“



Integration in die bestehenden Abläufe

In Zusammenarbeit mit der Mobatime AG entschied sich DEA Reinigungen GmbH, ein elektronisches Schlüsselmanagementsystem einzuführen. Die Implementierung erfolgte gezielt entlang der bestehenden betrieblichen Abläufe. Im Fokus stand nicht die Technologie selbst, sondern deren nahtlose Integration in den operativen Alltag, ohne Beeinträchtigung der betrieblichen Abläufe während der Umstellung.

Das System ermöglicht die lückenlose Protokollierung aller Entnahmen und Rückgaben sowie rollenbasierte Zugriffsrechte für Schichten, den Pikettdienst und externe Dienstleister. Eine zentrale, jederzeit abrufbare Übersicht schafft die Transparenz, die im Tagesgeschäft eines Facility-Management-Dienstleisters unabdingbar ist.

Wirkung im operativen Alltag

Mit der Einführung des elektronischen Schlüsselmanagements hat DEA Reinigungen GmbH ihre internen Prozesse nachhaltig professionalisiert. Jede Schlüsselbewegung ist nachvollziehbar dokumentiert und Verantwortlichkeiten sind klar definiert. Suchaufwand und interne Rückfragen wurden deutlich reduziert, die Schichtwechsel verlaufen strukturiert und transparent.



proxSafe Flexx ist das intelligente und einfach erweiterbare Verwaltungssystem für Schlüssel und Equipment mit umfassenden Überprüfungs- und Berichterstattungsfunktionen.

Die Effizienzsteigerung im Tagesgeschäft ist spürbar: Mitarbeitende konzentrieren sich auf ihre Kernaufgaben, und kurzfristige Einsätze lassen sich dank klarer Zugriffslage reibungslos abwickeln. Die modulare Erweiterbarkeit ermöglicht die Skalierung bei neuen Objekten und Mandaten ohne Systemwechsel. Nutzer und Berechtigungen lassen sich in Echtzeit anpassen.

Strategische Bedeutung

Für DEA Reinigungen GmbH ist die Lösung mehr als nur ein Hilfsmittel – sie ist ein struktureller Beitrag zur Qualitätssicherung. Das Projekt zeigt, wie die Prozessdigitalisierung im Facility Management zu Transparenz, operativer Stabilität und Zukunftsfähigkeit führt.

Mobatime Lösung im Einsatz

- proxSafeFlexx-Schlüsselschrank für zentrale Verwaltung
- RFID-Badge und PIN-Code als Identifikationsmethoden
- Zugriffsrechte für Schichten, Pikett & externe Dienste
- Webbasierte Verwaltungssoftware mit Rollenverwaltung
- Automatisches Protokoll für jede Entnahme und Rückgabe
- Modularer Ausbau für zusätzliche Schlüsselpaneele

Merkmale der Lösung

- Echtzeit-Übersicht über alle ausgegebenen Schlüssel
- Revisionssichere Dokumentation jeder Schlüsselbewegung
- Strukturierte Schichtwechsel ohne Koordinationsaufwand
- Schnelle Reaktionsfähigkeit bei Kurzfristeinsätzen, Integration in bestehende Betriebsabläufe
- Skalierbar bei Objektwachstum und Personalveränderungen
- Nahtlose Integration in bestehende Betriebsabläufe