



## „Ist doch nicht blöd“ - Märkte im Griff dank intelligentem Arbeitszeitmanagement



Der Erfolg kommt nicht von ungefähr! Es gehört zum Selbstverständnis von Media Markt, den Wünschen und Bedürfnissen der Kundschaft gerecht zu werden, ohne die Interessen des Verkaufspersonals aus den Augen zu verlieren. Wer dem Konsumenten im richtigen Augenblick den motivierten und qualifizierten Mitarbeiter gegenüberstellt, garantiert erstklassige Beratung zu jeder Zeit. – Zur punktgenauen Einsatzplanung der Verkaufsmannschaft leistet die Mobatime Arbeitszeitmanagementlösung einen wesentlichen Beitrag.

„Das intuitive und einfache Handling der Lösung und die zugleich flexiblen Anpassungsmöglichkeiten des Systems haben uns überzeugt! Die Mobatime Lösung wird auch in Zukunft ein wichtiger Bestandteil unserer HR-Strategie sein.“

Willy Maurer, Leiter Saläradministration  
Media Markt Management & Service AG

### Erstklassige Beratung zu jeder Zeit

Media Markt ist Europas Elektrofachmarkt Nummer eins. Die zum deutschen Metro Konzern gehörende Unternehmensgruppe erwirtschaftet mit 18 Märkten und mehr als 1400 Mitarbeitern rund 1 Milliarde Schweizer Franken Umsatz im Jahr.

Die dezentrale Unternehmensstruktur und rechtliche Eigenständigkeit jedes Marktes macht Hierarchien flach. Entscheidungen werden meist von den geschäftsführenden Gesellschaftern selbst getroffen. Die Verwaltung und Planung der Arbeitszeiten obliegt den Markt- und Abteilungsleitern. Sie wissen am besten, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit, welche Kundenfrequenz zu erwarten ist.

„Erstklassige Beratung zu jeder Zeit!“ Was in der Verkaufsstrategie simpel klingt, stellt einen hohen Anspruch an die Personaldisponenten: Ein gekonnter Umgang mit den Personalressourcen ist gefragt. Es bedarf ein Höchstmass an Planungssicherheit, um den qualifizierten Mitarbeiter zur richtigen Zeit am vorgegebenen Ort zur Verfügung zu stellen. Hierfür

sind bei der Planung mehr als 800 unterschiedliche Arbeitszeitmodelle, gesetzliche Rahmenbedingungen sowie individuelle Wünsche der Mitarbeiter zu berücksichtigen.

Vor Einführung der Mobatime Lösung war der Planungsprozess sehr aufwändig, da sich der Disponent die Informationen mühsam selbst beschaffen musste. Heute werden diese – für den Planer wichtigen Einflussgrößen – während des Planungsprozesses in Echtzeit am Bildschirm visualisiert und während der Disposition aktualisiert.

### Ein Mehr an Zeit für König – Kunde

Die Auswahl einer massgeschneiderten Lösung für ein ganzheitliches Arbeitszeitmanagementsystem stellte vielfältige Herausforderungen: Zum einen musste gewährleistet sein, dass trotz dezentraler Installation und marktspezifischen Eigenheiten, eine zentrale Administration und Datenhaltung möglich ist. Zum anderen sollte den Mitarbeitern in den Märkten, trotz komplexer Abbildung der Rahmenbedingungen, eine einfach handhabbare Benutzeroberfläche zur Verfügung gestellt werden. Heute →



bleibt für König-Kunde wieder mehr Zeit! Die Ergebnisse nach einer ausgiebigen Evaluierung haben überzeugt. An einer Geschäftsführungssitzung fiel der gemeinschaftliche Entscheid, die Mobatime Lösung flächendeckend und zeitnah einzuführen. Die einwandfreie Organisation und die hohe Disziplin der Projektteams auf beiden Seiten sorgten für einen termingerechten und erfolgreichen Projektverlauf. Besonders schätzen die Key-User, dass sie bei Veränderungen selbst in der Lage sind, Anpassungen im System vorzunehmen. Bei komplexeren Fragestellungen können sie sich auf schnelle und kompetente Hilfe durch die Experten an der Hotline oder eines Beraters vor Ort verlassen.

### Zeit spart Geld

Der gesamte Prozess von der Zeiterfassung bis hin zur Übergabe von Lohnarten und Absenzen wurde im Projektverlauf durchgängig automatisiert. Die von den Abteilungsleitern überprüften Zeitdaten stehen jetzt der zentralen Saläradministration in Geroldswil zur Verfügung. Mit dem monatlichen Lohnlauf werden alle relevanten Daten über eine Schnittstelle dem SAP Lohn- und Gehaltssystem übergeben. Dies spart nicht nur Zeit und Geld sondern verhindert auch Fehleingaben. Unterschiedliche Auslegung von Arbeitszeit ist durch die einheitlichen Bewertungsregeln ausgeschlossen. Nach Übergabe der Daten werden Resturlaubs- und Zeitsalden monatlich mit Hilfe einer

komplexen Formel bewertet, um für die Konzernbilanz die gesetzlich vorgeschriebenen Rückstellungen zu bilden. Die transparenten Krankheitsdaten liefern dem Care Management eine wesentliche Entscheidungsgrundlage, um für leistungsgeminderte Personen die krankheitsbegleitende Betreuung einzuleiten. Mit dem integrierten Analysetool stehen der Geschäftsleitung darüber hinaus eine Vielzahl an aussagekräftigen Auswertungen rund um das Thema Personal zur Verfügung. Wichtige Entscheidungen können nun aufgrund von fundierten Daten getroffen werden.

### Mit der Zeit kam auch die Sicherheit

Die Mobatime Software löste zum Zeitpunkt der Einführung auch die bestehende Zutrittskontrollsoftware ab. Die vorhandenen Zeiterfassungs- und Zutrittskontrollterminals der KABA AG wurden dabei an das System angebunden. Durch die Berechtigungsstruktur wird permanente Zutrittssicherheit gewährleistet. Auch regional geltende Öffnungszeiten und Sonderverkaufaktionen an Sonntagen können nun berücksichtigt werden. Der Zutritt regelt präzise, welche Person, zu welcher Zeit an welchem Ort Zugang erhält. Durch die Integration der Lösung, müssen mitarbeiterbezogene Stammdaten nur einmal erfasst werden und das Personal verwendet für Zutritt, Zeiterfassung und Auskunftsfunktionen ein einziges Ausweismedium.

Media Markt wird immer internationaler: Gegründet im Jahr 1979, wagte der Konzern bereits ein Jahrzehnt später den Sprung ins Ausland. Seitdem startet Media Markt europaweit durch – mit einer Dynamik, die ihresgleichen sucht. Heute ist die Gesellschaft in fünfzehn Ländern Europas mit 500 Märkten vertreten und damit Europas Elektrofachmarkt Nummer eins. Der Satz „Der Mensch steht im Mittelpunkt“ nimmt dabei in der Unternehmenskultur eine zentrale Bedeutung ein. Motivation sowie Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter – und damit der Erfolg des Unternehmens – sind kein Zufall.

### Mobatime Lösungen im Einsatz

- Arbeitszeitmanagement
- Personaleinsatzplanung
- Auswertungsmanagement
- Zutrittskontrolle
- Schnittstelle zum Lohn- und Gehaltssystem SAP R/3 HR
- Anbindung der vorhandenen KABA® Terminals
- Schnittstelle zum Care Management

### Ergebnisse

- Vereinheitlichung und Automatisierung der Prozesse
- Transparenz trotz Dezentralität
- Optimierter Personaleinsatz
- Planungssicherheit
- Mehr Zeit für König - Kunde
- Zutrittssicherheit

### Projektpartner

