



Referenzbericht Media-Saturn

Der Erfolg kommt nicht von ungefähr! Es gehört zum Selbstverständnis der Media-Saturn Gruppe den Wünschen und Bedürfnissen der Kundschaft gerecht zu werden, ohne die Interessen des Verkaufspersonals aus den Augen zu verlieren. Wer dem Konsumenten im richtigen Augenblick den motivierten und qualifizierten Mitarbeiter gegenüberstellt, garantiert erstklassige Beratung zu jeder Zeit. – Zur punktgenauen Einsatzplanung der Verkaufsmannschaft leistet die Mobatime Arbeitszeitmanagementlösung einen wesentlichen Beitrag. Die Filialsicherheit wird durch die Mobatime Zutrittskontrolle gewährleistet.




„Das intuitive und einfache Handling der Lösung und die zugleich flexiblen Anpassungsmöglichkeiten des Systems haben uns überzeugt! Die Mobatime Lösung wird auch in Zukunft ein wichtiger Bestandteil unserer HR-Strategie sein.“

*Willy Maurer
Leiter Saläradministration*

Erstklassige Beratung zu jeder Zeit

Media Markt und Saturn sind Europas Elektrofachmärkte Nummer eins. Die zum deutschen Metro Konzern gehörende Unternehmensgruppen erwirtschaften mit 24 Märkten und mehr als 1'600 Mitarbeitenden rund 1 Milliarde Schweizer Franken Umsatz im Jahr.

Die dezentrale Unternehmensstruktur und rechtliche Eigenständigkeit jedes Marktes erfordert eine flache Hierarchie. Entscheidungen werden meist von den geschäftsführenden Gesellschaftern selbst getroffen. Die Verwaltung und Planung der Arbeitszeiten obliegt den Markt- und Abteilungsleitern. Sie wissen am besten, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit, welche Kundenfrequenz zu erwarten ist.

„Erstklassige Beratung zu jeder Zeit!“ Was in der Verkaufsstrategie simpel klingt, stellt einen hohen Anspruch an die Personaldisponenten: Ein gekonnter Umgang mit den Personalressourcen ist gefragt. Es bedarf ein Höchstmass an Planungssicherheit, um den qualifizierten Mitarbeiter zur richtigen Zeit am vorgegebenen Ort zur Verfügung zu stellen. Hier-

für sind bei der Planung mehr als 800 unterschiedliche Arbeitszeitmodelle, gesetzliche Rahmenbedingungen sowie individuelle Wünsche der Mitarbeiter zu berücksichtigen. Vor Einführung der Mobatime Lösung war der Planungsprozess sehr aufwändig, da sich der Disponent die Informationen mühsam selbst beschaffen musste. Heute werden diese für den Planer wichtigen Einflussgrößen während des Planungsprozesses in Echtzeit am Bildschirm visualisiert und während der Disposition aktualisiert.

Ein Mehr an Zeit für König – Kunde

Gesucht wurde ein System, das flexibel und bedienerfreundlich ist und die Bedürfnisse eines modernen Dienstleistungsbetriebs abdeckt. Die Auswahl einer massgeschneiderten Lösung für ein ganzheitliches Arbeitszeitmanagementsystem stellte vielfältige Herausforderungen: Zum einen musste gewährleistet sein, dass trotz dezentraler Installation und marktspezifischen Eigenheiten, eine zentrale Administration und Datenhaltung möglich ist.

Mit Mobatime die Administration der Märkte im Griff

Zum anderen sollte den Mitarbeitern in den Märkten, trotz komplexer Abbildung der Rahmenbedingungen, eine einfach handhabbare Benutzeroberfläche zur Verfügung gestellt werden.

Heute bleibt für König-Kunde wieder mehr Zeit! Die Ergebnisse nach einer ausgiebigen Evaluierung haben überzeugt. An einer Geschäftsführungssitzung fiel der gemeinschaftliche Entscheid, die Mobatime Lösung flächendeckend und zeitnah einzuführen. Die einwandfreie Organisation und die hohe Disziplin der Projektteams auf beiden Seiten sorgten für einen termingerechten und erfolgreichen Projektverlauf.

Besonders schätzen die Key-User, dass sie bei Veränderungen selbst in der Lage sind, Anpassungen im System vorzunehmen. Bei komplexeren Fragestellungen können sie sich auf schnelle und kompetente Hilfe durch die Experten an der Hotline oder eines Beraters vor Ort verlassen.

Zeit spart Geld

Der gesamte Prozess von der Zeiterfassung bis hin zur Übergabe von Lohnarten und Absenzen wurde im Projektverlauf durchgängig automatisiert. Die von den Abteilungsleitern überprüften Zeitdaten stehen jetzt der zentralen Saläradministration in Geroldswil zur Verfügung. Mit dem monatlichen Lohnlauf werden alle relevanten Daten über eine Schnittstelle dem SAP Lohn- und Gehaltssystem übergeben. Dies spart nicht nur Zeit und Geld sondern verhindert auch Fehleingaben. Unterschiedliche Auslegung von Arbeitszeit ist durch die einheitlichen Bewertungsregeln ausgeschlossen. Nach Übergabe der Daten werden

Resturlaubs- und Zeitsalden monatlich mit Hilfe einer komplexen Formel bewertet, um für die Konzernbilanz die gesetzlich vorgeschriebenen Rückstellungen zu bilden.

Die transparenten Krankheitsdaten liefern dem Care Management eine wesentliche Entscheidungsgrundlage, um für leistungsgeminderte Personen die krankheitsbegleitende Betreuung einzuleiten. Mit dem integrierten Analysetool stehen der Geschäftsleitung darüber hinaus eine Vielzahl an aussagekräftigen Auswertungen rund um das Thema Personal zur Verfügung. Wichtige Entscheidungen können nun aufgrund von fundierten Daten getroffen werden.

Mit der Zeit kam auch die Sicherheit

Zeitgleich mit der Einführung der Zeitwirtschaft und der Personaleinsatzplanung löste Mobatime bei der Media-Saturn Gruppe auch die bestehende Zutrittskontrollsoftware ab. Für neue Märkte setzt die Media-Saturn auf die bewährte Zutrittskontroll - Lösung der Mobatime mit TCP/IP- PoE Technologie. Bestehende Märkte werden beim Umbau Schritt für Schritt auf diese Lösung umgerüstet.

Für die Mobatime Zutrittskontrolle spricht vor allem die schnelle und einfache Installation, die herausragende Bedienerfreundlichkeit und der geringe Pflege-, Verwaltungs- und Serviceaufwand. Durch die Berechtigungsstruktur wird permanente Zutrittssicherheit gewährleistet. Auch regional geltende Öffnungszeiten und Sonderverkaufsaktionen an Sonntagen können nun berücksichtigt werden. Das Personal verwendet für Zutritt, Zeiterfassung und Auskunftsfunktionen einen Ausweis.



Media Markt Filiale

Mobatime-Lösungen im Einsatz

- Arbeitszeitmanagement
- Personaleinsatzplanung
- Zutrittskontrollle TCP/IP PoE
- Schnittstelle zu den Einbruchmeldeanlagen der Märkte
- Auswertungsmanagement
- Schnittstellen: SAP R/3 HR, Care Management

Ergebnisse

- Vereinheitlichung und Automatisierung der administrativen Prozesse
- Transparenz trotz Dezentralität
- Optimierter Personaleinsatz
- Planungssicherheit
- Mehr Zeit für König-Kunde
- Zutrittssicherheit

Projektpartner

